

NEWS RELEASE

Office of Attorney General Terry Goddard



STATE OF ARIZONA
DEPARTMENT OF LAW
1275 W. Washington Street
Phoenix, Arizona 85007-2926

CONTACT:
Dianna Jennings
PRESS OFFICE
Phone: (602)-542-8019

FOR IMMEDIATE RELEASE

ALERTA

(Phoenix, AZ—June 24, 2003) El Procurador General de Justicia del Estado de Arizona Terry Goddard advirtió a los ciudadanos arizonenses acerca de un fraude en el cual los residentes del estado de Arizona reciben correos electrónicos fraudulentos que procuran obtener información personal del consumidor.

Habitantes de diferentes estados de la nación están recibiendo correos electrónicos con el remitente “Alerta de Fraude Electrónico de Best Buy” (“Best Buy Order Fraud Alert”). El correo indica que se ha hecho una compra por Internet con una tarjeta de crédito personal perteneciente al destinatario del correo. El correo pide cooperación “en el esfuerzo para detener transacciones fraudulentas,” y solicita al consumidor que proporcione la “información correcta” en el empeño para “prevenir cualquier cargo no autorizado a la tarjeta de crédito.”

“Este correo es simplemente una forma más para individuos o negocios sin escrúpulos de obtener su información personal,” dijo Goddard. “Recuerden, cuando respondan a un correo como este, nunca se debe de dar su información personal. Best Buy está informado de este fraude y está cooperando con las autoridades correspondientes para resolver este problema. Si se necesita mas información, por favor visite la página de Best Buy en el Internet, www.bestbuy.com, y seleccione el link “Email Hoax Update” en la parte superior de la página de Internet de Best Buy.”

Si recibe un correo pidiendo su información personal, verifique cualquier petición llamando al negocio y hablando con un representante.

Si piensa que ha sido una víctima de este fraude, inmediatamente:

1. Contacte a su compañía financiera de crédito
2. Llame a las agencias de crédito – ver www.ag.state.az.us/cybercrime/idtheft.html
3. Contacte a la Comisión Federal de Comercio en www.consumer.gov/idtheft o llame al 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338)